

## Elegibilidad:

Puede ser elegible para unirse a **RiverSpring** MAP (HMO D-SNP) si cumple con las siguientes condiciones:

- Está inscrito en Medicare y Medicaid.
- Tiene 18 años de edad o más al momento de la inscripción.
- Vive en los condados de Bronx, New York (Manhattan), Queens, Kings (Brooklyn), Richmond (Staten Island), Nassau o Westchester
- Tiene derecho a cobertura completa de Medicaid.
- Es elegible para el nivel de atención en un hogar de atención médica especializada al momento de la inscripción.
- Al momento de la inscripción, puede regresar a su hogar o permanecer en él y en su comunidad sin riesgo para su salud y seguridad, según los criterios proporcionados por el Departamento de Salud del estado de New York (NYSDOH).
- Requiere al menos uno de los siguientes Servicios de atención a largo plazo en la comunidad (CBLTCS) por más de 120 días desde la fecha de la inscripción:
  - Servicios de enfermería en el hogar.
  - Terapias en el hogar.
  - Servicios de asistencia médica en el hogar.
  - Servicios de atención personal en el hogar.
  - Atención médica diurna para adultos.
  - Enfermería privada.
  - Servicios de asistencia personal dirigidos al consumidor (CDPAP).

Para obtener información sobre **RiverSpring** MAP (HMO D-SNP), comuníquese con **RiverSpring** MAP o con el agente de inscripción de New York.. Para inscribirse u obtener otras opciones para su atención médica, llame al Agente de inscripción de New York al **1-800-505-5678 (los usuarios de TTY deben llamar al 1-888-401-6582)** de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 8:00 p.m. y los sábados de 10:00 a.m. a 6:00 p.m., o visite [www.nymedicaidchoice.com](http://www.nymedicaidchoice.com).

El estado de New York tiene un programa de defensor del pueblo denominado la Red de Defensoría del Consumidor Independiente (ICAN), para brindar asesoramiento gratuito y confidencial sobre la elección del plan de salud, la inscripción, el acceso a los servicios y que puede ayudarlo a entender el proceso de derechos de audiencia imparcial, quejas formales y apelación. Puede contactarse con la ICAN al **1-844-614-8800 (TTY: 711)**, o en línea en [www.icannys.org](http://www.icannys.org).

ElderServe Health, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Usted puede obtener esta información de forma gratuita en otros idiomas. Llame al 1-800-362-2266 y TTY/TDD: 711 de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Este, los 7 días de la semana (del 1.º de octubre al 31 de marzo) y de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Este, 5 días a la semana (del 1.º de abril al 30 de septiembre). La llamada es gratuita.

# RiverSpringMAP

(HMO D-SNP)



[www.RiverSpringHealthPlans.org](http://www.RiverSpringHealthPlans.org)

Número gratuito: 1-800-362-2266  
TTY: 711

[www.RiverSpringHealthPlans.org](http://www.RiverSpringHealthPlans.org)

Número gratuito: 1-800-362-2266  
TTY: 711

[www.RiverSpringHealthPlans.org](http://www.RiverSpringHealthPlans.org)

Número gratuito: 1-800-362-2266  
TTY: 711



**RiverSpring** MAP (HMO D-SNP) es un plan de salud para personas que tienen tanto Medicare como Medicaid. Los beneficios incluyen todos los beneficios cubiertos por Medicare Original y Medicaid. Como miembro de **RiverSpring** MAP, usted recibe coordinación de cuidado y atención personalizada según sus necesidades de salud individuales y cuidado preventivo continuo para mantenerlo saludable y fuera del hospital. Su administrador de cuidados médicos de **RiverSpring** MAP los conocerá a usted y a su familia, supervisará sus necesidades y servicios de atención médica y gestionará los detalles de su cuidado para que usted no necesite hacerlo. Nosotros monitoreamos sus necesidades médicas y sociales y, considerando que su condición puede cambiar, estamos allí para realizar los cambios necesarios en su plan de atención, en cualquier momento, de día o de noche. A través de nuestro plan proporcionamos todos los servicios de salud y que se relacionen con la salud que usted necesita.

# RiverSpringMAP

(HMO D-SNP)

**RiverSpring** MAP (HMO D-SNP) brinda acceso a la atención las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Puede acceder a los servicios llamando a Servicios para Miembros al **1-800-362-2266 (TTY: 711)**. La información sobre los beneficios es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios.

- \$0 de prima mensual
- \$218 por mes (\$2,616 por año) para artículos de venta libre (OTC) relacionados con la salud\*
- Hasta \$109 por mes (\$1,309 por año) del monto del beneficio para artículos OTC pueden destinarse a alimentos y productos saludables para los miembros elegibles\*
- \$0 por visitas a médicos dentro de la red
- \$0 por hospitalización para pacientes hospitalizados dentro de la red
- \$0 de deducible anual por medicamentos recetados de la parte D
- Servicios de cuidados personales
- Atención médica a domicilio

## Los servicios incluyen lo siguiente:

- Acupuntura (30 visitas por año)
- Ambulancia
- Administración de la atención
- Servicios odontológicos
- Monitoreo de diabetes
- Equipo médico duradero
- Sala de emergencias
- Servicios de audición
- Comidas a domicilio y en instituciones
- Atención hospitalaria para pacientes hospitalizados
- Salud mental para pacientes hospitalizados
- Terapia con opioides
- Prótesis y órtesis.
- Salud mental para pacientes ambulatorios
- Rehabilitación para pacientes ambulatorios
- Abuso de sustancias para pacientes ambulatorios
- Cirugía ambulatoria
- Examen físico
- Centro de enfermería especializada
- Atención social diurna
- Atención de urgencia
- Servicios para la vista



\*Los beneficios mencionados son parte de un programa complementario especial para enfermos crónicos. Algunos ejemplos de condiciones incluyen trastorno gastrointestinal, osteoartritis, trastorno cardiovascular y trastorno endocrino. La elegibilidad para este beneficio no se puede garantizar basándose únicamente en su condición. A los miembros elegibles se les notificará y recibirán instrucciones sobre cómo acceder al beneficio.

**RiverSpring** MAP (HMO D-SNP) es un plan de atención administrada que tiene contratos con Medicare y el Departamento de Salud del estado de New York (Medicaid) para proporcionar beneficios de ambos programas. Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, llame al 1-800-362-2266 (TTY: 711).

Usted puede obtener esta información de forma gratuita en otros idiomas. Llame al 1-800-362-2266 (TTY 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Este, los 7 días de la semana (del 1.º de octubre al 31 de marzo) y de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Este, 5 días a la semana (del 1.º de abril al 30 de septiembre). La llamada es gratuita.