

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

Calificación de estrellas de Medicare para el 2022

Official U.S.
Government
Medicare
Information



Planes de salud de RiverSpring –H6776

Para el 2022, RiverSpring Health Plans – H6776 recibió las siguientes calificaciones de estrellas de Medicare:

Calificación general de estrellas: No hay suficientes datos disponibles*

Calificación de los servicios de salud: No hay suficientes datos disponibles

Calificación de los servicios de medicamentos: No hay suficientes datos disponibles

**Algunos planes no tienen suficientes datos para calificar el rendimiento.*

Cada año, Medicare evalúa los planes según un sistema de calificación de 5 estrellas.

RiverSpring Health Plans

Un programa de ElderServe Health, Inc.

Por qué las calificaciones por estrellas son importantes

Medicare califica los planes por sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en función de la calidad y el rendimiento.

Las clasificaciones por estrellas se basan en factores que incluyen:

- Comentarios de los miembros sobre el servicio y la atención del plan
- El número de miembros que se fueron o se mantuvieron con el plan
- El número de quejas que Medicare recibió sobre el plan
- Datos de médicos y hospitales que trabajan con el plan

El número de estrellas muestra qué tan bien funciona un plan.

★★★★★ EXCELENTE

★★★★☆ POR ENCIMA DE LA MEDIA

★★★☆☆ PROMEDIO

★★☆☆☆ POR DEBAJO DE LA MEDIA

★☆☆☆☆ POBRE

Más estrellas significan un mejor plan, por ejemplo, los miembros pueden obtener una mejor atención y un mejor y más rápido servicio al cliente.

Obtenga más información sobre las calificaciones por estrellas en línea

Compare las calificaciones de estrellas para este y otros planes en línea en [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

¿Tiene preguntas sobre este plan?

Comuníquese con RiverSpring Health Plans los 7 días de la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. al RiverSpring Star (HMO I-SNP) 1-800-580-7000, RiverSpring MAP (HMO D-SNP) 1-800-362-2266, (TTY / TDD: 711), del 1 de octubre de 2021 al 31 de marzo. Nuestro horario de atención de abril a al 30 de septiembre es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.